

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Factor-audio, con domicilio en Calle Monte Albán 582, Col. Letrán Valle, Alc. Benito Juárez en la Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para verificar y confirmar su identidad
- Para el proceso de facturación de el (los) producto(s) adquirido(s)
- Para el proceso de envío a domicilio de el (los) producto(s) adquirido(s)

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior enviando esta solicitud a la dirección electrónica contacto@factor-audio.com.mx

(SI) (NO) Deseo que mis datos sean utilizados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Domicilio particular y/o fiscal
- Número telefónico
- Correo electrónico particular y/o Laboral (cuando aplique)
- Información laboral
- Registro Federal de Contribuyentes

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Factor-audio podrá transferir sus datos personales, tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir de su consentimiento en los siguientes casos a:

- Compañías de paquetería afiliada para dar cumplimiento a los compromisos adquiridos con usted

- Nuestros socios comerciales con el fin de prestar servicios de posventa, garantía y seguimiento a proyectos
- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable

Si usted no autoriza que sus datos personales sean compartidos con terceros, por favor indíquelo a continuación:

(Si) (No) autorizo que mis datos personales sean compartidos con terceros.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar esta solicitud al correo electrónico contacto@factor-audio.com.mx indicándonos el (los) derecho(s) ARCO que desea ejercer.

Deseo ejercer el siguiente derecho ARCO:

Acceso () Rectificación () Cancelación () Oposición ()

Comentarios _____

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al número telefónico (55) 5949 5185, ingresar a nuestro sitio de Internet www.factor-audio.com.mx/nosotros a la sección Aviso de Privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes: Monte Albán 582, Col. Letrán Valle, Alc. Benito Juárez, CDMX, o al correo electrónico contacto@factor-audio.com.mx.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá enviar esta solicitud al correo contacto@factor-audio.com.mx

Deseo revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de mis datos personales

SI _____ NO _____

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (55) 5949 5185; ingresar a nuestro sitio de Internet www.factor-audio.com.mx/nosotros a la sección Aviso de Privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión "**Ejercicio ARCO Factor-audio**", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico (55) 5949 5185, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección contacto@factor-audio.com.mx, o bien, consultar nuestra página de Internet www.factor-audio.com.mx/aviso-de-privacidad.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet y secciones consultadas, así como información la información de su perfil en redes sociales, mismos que utilizamos para medición de datos estadísticos. Asimismo, le informamos que Factor-audio NO comparte esta información.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos (pueden variar dependiendo del navegador utilizado):

- Acceda a nuestra página web
- En su navegador, vaya a la sección configuración (settings) o preferencias
- En la sección Privacidad y/o Seguridad busque la opción "Cookies y datos del sitio" o "Cookies y otros datos de sitios"
- Dé click en "Gestionar excepciones" o "Agregar" en Sitios que nunca pueden usar cookies
- Escriba la dirección de nuestra página web www.factor-audio.com.mx
- De click en bloquear y guardar cambios o Agregar

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web www.factor-audio.com.mx/aviso-de-privacidad.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es a través de nuestra página web www.factor-audio.com.mx o por correo electrónico.

Última actualización **09 de enero de 2023**.

Factor-
audio